**PŘÍLOHA č. 5 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

**TECHNICKÁ PODPORA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Disková pole transakční - 2x V7000** | |  |
| **ITEM** | **PCS** | **S/N** |
| V7000 SFF CONTROL | 1 | 782367F |
| 1.8TB 10K 2.5 INCH HDD | 16 |  |
| 1.6TB 2.5 INCH FLASH DRIVE | 8 |  |
| V7000 SFF EXPANSION | 2 | 782315P, 782315K |
| 1.8TB 10K 2.5 INCH HDD | 48 |  |
| V7000 LFF EXPANSION | 5 | 78235VV, 78231KF, 78235PZ, 78235PK, 78235PT |
| 8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD | 58 |  |
|  |  |  |
| Software |  |  |
| STORWIZE V7000 SW V7.3 | 1 |  |
| STORWIZE V7000 EXTER VIRT V7 | 1 |  |
| STORWIZE V7000 EXPANSION V7 | 7 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| V7000 SFF CONTROL | 1 | 782367N |
| 1.8TB 10K 2.5 INCH HDD | 16 |  |
| 1.6TB 2.5 INCH FLASH DRIVE | 8 |  |
| V7000 SFF EXPANSION | 2 | 782315G, 782315N |
| 1.8TB 10K 2.5 INCH HDD | 48 |  |
| V7000 LFF EXPANSION | 5 | 78235VY, 78231KP, 78231KT, 78235PW, 78235RB |
| 8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD | 58 |  |
|  |  |  |
| Software |  |  |
| STORWIZE V7000 SW V7.3 | 1 |  |
| STORWIZE V7000 EXTER VIRT V7 | 1 |  |
| STORWIZE V7000 EXPANSION V7 | 7 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Disková pole pro souborový přístup - 2x V5010 a 5x HP DL120 Gen9** | | |
| **ITEM** | **PCS** | **S/N** |
| V5010 LFF CONTROL | 1 | 781C963 |
| 16GB FC ADAPTER PAIR | 1 |  |
| 8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD | 2 |  |
| V5000 LFF EXPANSION | 5 | 781D660, 781F122, 781F102, 781F114, 781F097 |
| 8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD | 60 |  |
|  |  |  |
| Software |  |  |
| SPECTRUM VIRTUALIZE V5010 | 1 |  |
| V50X0 EXPANSION | 5 |  |
| IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR STORWIZE | 5 |  |
| 8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD | 60 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| V5010 LFF CONTROL | 1 | 781D700 |
| 16GB FC ADAPTER PAIR | 1 |  |
| 8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD | 11 |  |
| V5000 LFF EXPANSION | 3 | 781F096, 781F117, 781F104 |
| 8TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD | 36 |  |
|  |  |  |
| Software |  |  |
| SPECTRUM VIRTUALIZE V5010 | 1 |  |
| V50X0 EXPANSION | 3 |  |
| IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR STORWIZE | 3 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Servery - 4x Spectrum Scale NAS hlavy a 1x Quorum** | | |
| **ITEM** | **PCS** | **S/N** |
| HP DL120 Gen9 8SFF | 5 | CZ263302F4, CZ263302F5, CZ263302F6, CZ263302F7, CZ263302F8 |
| HPE DL120 Gen 9 E5-2603v4 RIO Kit | 5 |  |
| HPE 16GB 1Rx4 PC4-2400T-R Kit | 40 |  |
| HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD | 10 |  |
| HP H240 FIO Smart HBA | 5 |  |
| HP SN1000Q 16Gb 2P FC HBA | 5 |  |
| HP Ethernet 10Gb 2P 530T Adptr | 5 |  |
| HP 550W FIO Pwr Supply Kit | 5 |  |
| HP DL60/120 Gen9 CPU1 Riser FIO Kit | 5 |  |
| HP DL60/120 Gen9 PCI-E FH/HL Riser Kit | 5 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **IBM Spectrum Scale Standard** |  |  |
| **ITEM** | **PCS** | **S/N** |
| - IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per Socket Annual SW Subscription & Support Renewal | 1 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **STOR2RRD** |  |  |
| **ITEM** | **PCS** | **S/N** |
| - Servisní podpora pro STOR2RRD - SW maintenance bez jakéhokoli omezení přístupu k novým verzím SW nebo jiných omezení | 1 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **RedHat Enterprise License** |  |  |
| **ITEM** | **PCS** | **S/N** |
| - RHEL Svr 2 Sckt | 5 |  |
| - RH HA 2 Sckt | 5 |  |
|  |  |  |

**Dostupnost Technické podpory: 5x9 NBD,** response time 4h bez omezení přístupu

**Další podmínky poskytování technické podpory:**

Poskytovatel je povinen na své náklady po dobu trvání smlouvy zajistit přenositelnost výše uvedených služeb technické podpory na výrobce konkrétního zařízení či produktu dle této přílohy smlouvy, a to jak ve vztahu k HW či SW. Objednatel musí být oprávněn požadovat plnění služeb podpory přímo výrobcem podporovaného produktu. Poskytovatel je současně povinen po celou dobu trvání smlouvy zajistit objednateli přístup k dokumentaci výrobce daného produktu a do jeho znalostní báze,   
v případě že výrobce zařízení v rámci své podpory toto umožňuje. V rámci přístupu k dokumentaci výrobce a jeho znalostní bázi musí být objednatel oprávněn získávat aktualizace, nové verze či opravné balíčky k jednotlivým SW produktům uvedené v této příloze a za tímto účelem poskytovatel současně zajistí přístup k potřebnému komunikačnímu kanálu výrobce. Současně s uvedeným poskytovatel zajistí objednateli licenci v rozsahu, v jakém má objednatel licenci k SW, k němuž se poskytuje aktualizace a nové verze.

Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služeb podpory, včetně komunikace mezi jejich zaměstnanci, musí probíhat v českém jazyce a to také v písemné či telefonické formě.

Poskytovatel musí zajistit, aby náhradní díly a komponenty použité v rámci služeb technické podpory pocházely z oficiálního kanálu daného výrobce a byly určené pro trh v České republice.

**Kontakty poskytovatele pro hlášení požadavků objednatele:**

* tel.: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
* e-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
* odkaz na webovou aplikaci: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]